

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**TERMOCON s.r.o.****1. Všeobecná ustanovení**

- 1.1. Obchod se stavebními materiály a výrobky je společností TERMOCON s.r.o., (dále jen prodávající) uskutečňován na základě písemné objednávky za níže uvedených a smluvními stranami ujednaných podmínek. Kupující podpisem kupní smlouvy či vlastní objednávkou zboží potvrzuje, že se detailně seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, plně s nimi souhlasí a zavazuje se k jejich dodržování.
- 1.2. V ostatním platí ustanovení občanského zákoníku ČR, zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen NOZ).

**2. Objednávání zboží a uzavření kupní smlouvy**

- 2.1. Zboží je kupujícím objednáno písemnou objednávkou na objednávkovém formuláři výrobce, prokazatelným způsobem doručeno prodávajícímu (např. elektronickou poštou, doporučeným dopisem). Proávající doručenu objednavku bez zbytečného odkladu kupujícímu odpovídajícím způsobem potvrdí, čímž se zaváže k dodání objednaného zboží. Potvrzením objednávky je kupní smlouva mezi stranami, pokud není ujednáno jinak, uzavřena. Písemná objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, jeho množství, balení, termín dodání, přesné místo a způsob dodání a kontaktní osobu. Objedávka neobsahující tyto údaje či objednávka prodávajícím nepotvrzena, nezavazuje prodávajícího k plnění. Veškeré objednávky doručené prodávajícímu jsou však ze strany kupujícího závazné a neodvolatelné, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

**3. Cenová nabídka**

- 3.1. Cenová nabídka (kalkulace) je pouze orientační, je zpracována dle dodané projektové dokumentace kupujícího a výkazu výměr. Nutno ověřit a upravit dle skutečnosti základní rozměry a detaily provedení. Není-li z dodané dokumentace patrné řešení detailů, nutno upřesnit řešení dle zjištěných skutečností při realizaci.
- 3.2. Konečná cena zboží se po zaměření při realizaci může lišit.
- 3.3. Platnost cenové nabídky je 30 dní.

**4. Místo a doba dodání zboží**

- 4.1. Obecným místem dodání zboží, pokud není stranami ujednáno jinak, je výrobní sklad prodávajícího, na adrese ul. Valentinská č. 557, Novosedlice, kde zboží připravené k odběru bude na náklady prodávajícího naloženo na dopravní prostředek kupujícího. Kupující je povinen na tomto místě převzít zboží do 14 kalendářních dnů od vyzvání k odběru. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn kupujícímu toto zboží vyúčtovat a kupující je povinen uhradit dohodnutou kupní cenu. Zároveň prodávající je oprávněn účtovat skladné ve výši 25 Kč/m<sup>2</sup> a den.
- 4.2. V případě, že kupující pověří převzetím zboží v místě dodání třetí osobu, musí tato předložit na vyzvání prodávajícímu platnou plnou moc nebo jiným věrohodným způsobem prokázat, že je pověřenou osobou. Nedostatek zmocnění takovéto osoby může vyvolat prodlení kupujícího s převzetím zboží a pozdější uchování zboží ve smyslu ust. § 2120 a násl. NOZ, a to k tíži nákladů kupujícího.
- 4.3. Závazek prodávajícího dodat zboží kupujícímu je také splněn jeho předáním prvním dopravci k přepravě do místa dodání, a to včetně všech dokladů nutných k převzetí zboží kupujícím. Dopravce zajišťující přepravu zboží může být určen kupujícím nebo zajištěn prodávajícím. Náklady spojené s přepravou zboží hradí v plné výši kupující.
- 4.4. Zajišťuje-li přepravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího prodávající, je kupující povinen zajistit převzetí a složení zboží v místě dodání bez zbytečných průtahů. Neurčí-li kupující v objednávce osobu oprávněnou k převzetí zboží, vychází prodávající z předpokladu, že osoba přebírající zboží v místě dodání je osobou oprávněnou. Pokud dojde k prodlení s předáním a převzetím zboží z důvodů překážek na straně kupujícího, je prodávající oprávněn za každou započatou hodinu čekání, účtovat částku 650 Kč.
- 4.5. Prodej a dodávky zboží jsou ze strany prodávajícího uskutečňovány standardně v pracovních dnech (s výjimkou omezení dle obecně platné legislativy). Na základě dohody lze ve výjimečných případech zajistit dodání i mimo pracovní dny.
- 4.6. Sjednané dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek na straně prodávajícího (vyšší moc).

**5. Obaly zboží**

- 5.1. Zboží je dle druhu individuálně baleno do svazků, stohů a kartónů.

**6. Ceny zboží a obalů**

- 6.1. Ceny zboží jsou určeny aktuálním ceníkem prodávajícího platným v době přijetí řádné písemné objednávky kupujícího dle čl. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

- 6.2. Případné slevy (např. velkoodběratelské či objektové) z ceny zboží, poskytnuté prodávajícím kupujícím, se nevztahují na balné, servisní a dopravní výkony, spotřební materiál a případné smluvní sankce.
- 6.3. Kupující výslovně prohlašuje, že byl seznámen s tím, že předmět koupě je vyroben na zakázku, tedy dle jeho přesných požadavků a přání. Z toho důvodu předčasné ukončení smluvního vztahu způsobí prodávajícím značnou škodu, neboť veškeré do té doby vyrobené části předmětu koupě nelze použít na jinou zakázku. Kupující je povinen uhradit všechny náklady vzniklé prodávajícím předčasným ukončením smluvního vztahu.
- 6.4. S ohledem na současnou napjatou situaci v dodavatelském řetězci a navyšování cen vstupů, mající vliv na cenu zboží si naše společnost vyhrazuje právo na jednostrannou změnu cen. O tomto záměru zvýšit ceny vyrozumí kupujícího. Pro výši ceny je rozhodující datum doručení objednávky, nikoliv doba změny ceníků.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Kupní cena je hrazena kupujícím před dodáním zboží, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.2. Pro případ, že je zaplacení kupní ceny sjednáno bankovním převodem proti vydanému daňovému dokladu (faktuře), zavazuje se kupující svůj závazek zaplacení celé kupní ceny splnit ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu (faktuře), která obvykle činí 14 dnů od jejího vystavení. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
- 7.3. Nesplní-li kupující svůj závazek řádného a včasného zaplacení kupní ceny či jiných plateb, je stranami ve prospěch prodávajícího sjednána smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Vyúčtované smluvní pokuty, náklady s uchováním zboží, úroky z prodlení a náklady spojené s mimosoudním či soudním vymáháním dlužných částek jsou splatné do 14dnů. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká případného nároku prodávajícího na náhradu škody.
- 7.4. Vlastnické právo k prodávanému zboží nabývá kupující až okamžikem úplného zaplacení celé kupní ceny a splněním všech případných dalších nároků prodávajícího vůči kupujícímu (např. zaplacení vyúčtovaných nákladů, spojených s uchováním zboží, smluvních pokut, úroků z prodlení apod.).
- 7.5. V případě prodlení kupujícího s plněním svých závazků je prodávající také oprávněn omezit či zcela zastavit další prodej a dodávky zboží kupujícímu, popř. již dodané zboží na náklady kupujícího převzít zpět do své dispozice. Zároveň si prodávající a kupující ujednávají, že v případě, kdy kupující nezaplacené zboží prodá či jinak převede vlastnické právo na třetí osobu, kupující tímto postupuje a již postoupil prodávajícímu bez dalšího takto vzniklou pohledávku za danou třetí osobu, a to až do výše svého dlužného plnění vůči prodávajícímu. Prodávající pak tuto skutečnost oznámí třetí osobě písemným oznámením o postoupení pohledávky, s čímž kupující bez výhrady souhlasí, a vyzve ji k uspokojení postoupení pohledávky za ním. Prodávající je pak, při následném nezaplacení ceny, oprávněn zboží kupujícímu či třetí osobě k tíži jejich nákladů odebrat a převzít jej zpět do své dispozice vlastníka.
- 7.6. Pokud kupující neplní řádně a včas své závazky k prodávajícímu, je prodávající také oprávněn odstoupit od kupní smlouvy či smluv. V takovémto případě zůstávají nároky prodávajícího na zaplacení všech pohledávek (nedoplatky na kupní ceně, smluvní pokuty, všechny poplatky účtované v souladu s těmito obchodními podmínkami) plně zachovány, a to i včetně práva na náhradu škody, způsobené kupujícím.

## 8. Záruka za jakost, práva z vadného plnění

- 8.1. Dodávané výrobky společnosti TERMOCON s.r.o. nevyžadují příslušnými zákony a nařízením vlády Prohlášení o shodě a Prohlášení o vlastnostech. Splňují veškeré požadavky kladené na ně českými technickými normami, co se týče tvaru, provedení, kvality materiálů a povrchových úprav. Pro výrobu jsou používány pouze certifikované materiály. Výrobní tolerance je 2-3 mm.
- 8.2. Parapetní systémy TERMO+ BASIC a TERMO+ TOP jsou testované na vodotěsnost dle normy ČSN 12 208 a jsou vodotěsné při zatížení větrem o tlaku až 1 200 Pa. Výrobky jsou prověřené laboratorně ve státní zkušebně CSI ve Zlíně pod protokolem č. 028/17.
- 8.3. Záruční doba za jakost zboží dodaného kupujícím činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží nebo od okamžiku, kdy dle smlouvy kupující převzít zboží měl, nevyplývá-li ze zákona jiná záruční doba nebo není-li smluvně dohodnuto jinak. Práva kupujícího ze záruky se řídí občanským zákoníkem.
- 8.4. Při převzetí zboží obdrží kupující dodací list (výdejku) a potvrdí převzetí na jeho kopii, kde příp. vyznačí zjištěná manka a nedostatky.
- 8.5. Kupující je povinen prohlédnout zboží při převzetí a zjištěné vady zboží reklamovat neprodleně po zjištění vady, a to písemně. Do vyřízení reklamace je povinen reklamované zboží uchovat a odděleně skladovat.
- 8.6. Případné poškození části dodávky při dopravě zajišťované prodávajícím neopravňuje kupujícího k vrácení celé zásilky.

- 8.7. Nebezpečí vzniku škody na prodávaném zboží přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím zboží kupujícím, jím pověřenou osobou, předáním zboží k dopravě prvnímu dopravci nebo nepřevzetím zboží ze strany kupujícího ve sjednaném termínu (§ 2121 odstavec 2 NOZ).
- 8.8. Za vhodnost výběru výrobků pro určitý účel použití nese v plné míře odpovědnost kupující. Všechny údaje, doporučení a informace podává prodávající v rámci technického poradenství, nemůže však v konkrétním případě (z důvodu nevhodného výběru výrobků nebo nesprávné aplikace) za ně přebírat záruky.
- 8.9. Proávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím se zjevnou vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
- 8.10. Reklamovat lze pouze vady na zboží způsobené vadami materiálu, nikoliv však způsobené nesprávným použitím výrobků, jejich provozním opotřebením, poškozením v důsledku manipulace zjevně vedoucí k poškození, použitím zboží v podmínkách, které nejsou obvyklé u daného typu výrobku a živelními pohromami (např. vodou, ohněm, bleskem).
- 8.11. V případě neoprávněně uplatněných práv z odpovědnosti za vady zboží či jiných nároků, má prodávající právo na náhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s jejich řešením, např. také znalečné, náklady právního zastoupení, cestovné apod.

### 9. Společná a závěrečná ustanovení

- 9.1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplynout z činností spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
- 9.2. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.
- 9.3. Kupující dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci prodávajícího pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází.
- 9.4. Ke všem výše uvedeným finančním částkám v Kč se připočítává DPH v zákonné výši.
- 9.5. Není-li uvedeno jinak, platí cenové nabídky prodávajícího jeden měsíc od data jejich vypracování.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že jejich úmyslem je učinit tyto VOP nedílnou součástí mezi nimi uzavřené smlouvy.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší předchozí a jsou platné od 1. 1. 2022.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

**TERMOCON s.r.o.**

Valentinská 557

417 31 Novosedlice

IČ: 25001451, DIČ: CZ25001451

zapsané v OR u KS Ústí nad Labem, oddíl C,

vložka 10560.