

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TERMO+ holding, a.s.

### 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Obchod se stavebními materiály a výrobky je společností TERMO + holding, a.s., (dále jen prodávající) uskutečňován na základě písemné objednávky za níže uvedených a smluvními stranami ujednaných podmínek. Kupující podpisem kupní smlouvy či vlastním objednáním zboží objednávkou potvrzuje, že se detailně seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, plně s nimi souhlasí a zavazuje se k jejich dodržování.
- 1.2. V ostatním platí ustanovení občanského zákoníku ČR, zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen NOZ).

### 2. Objednávání zboží a uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Zboží je kupujícím objednáno písemnou objednávkou, prokazatelným způsobem doručenu prodávajícímu (např. elektronickou poštou, doporučeným dopisem, faxem). Proávající doručenu objednávku bez zbytečného odkladu kupujícímu odpovídajícím způsobem potvrdí, čímž se zaváže k dodání objednaného zboží. Tímto je kupní smlouva mezi stranami, pokud není ujednáno jinak, uzavřena. Písemná objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, jeho množství, balení, termín dodání, přesné místo a způsob dodání a kontaktní osobu. Objedávka neobsahující tyto údaje či objednávka prodávajícím nepotvrzená, nezavazuje prodávajícího k plnění. Veškeré objednávky doručené prodávajícímu jsou však ze strany kupujícího závazné. V případě odstoupení od objednávky se postupuje dle § 2118 a následujících NOZ.

### 3. Místo a doba dodání zboží

- 3.1. Obecným místem dodání zboží, pokud není stranami ujednáno jinak, je sklad prodávajícího, na adrese ul. Valentinská č. 557, Novosedlice, kde zboží připravené k odběru bude na náklady prodávajícího naloženo na dopravní prostředek kupujícího. Kupující je povinen na tomto místě převzít zboží do 14 kalendářních dnů od vyzvání k odběru. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn kupujícímu toto zboží vyúčtovat a kupující je povinen uhradit dohodnutou kupní cenu. Zároveň prodávající je oprávněn účtovat skladné ve výši 25 Kč/m<sup>2</sup> a den. Po uplynutí expirační doby bude neodebrané zboží zlikvidováno na náklady kupujícího.
- 3.2. V případě, že kupující pověří převzetím zboží v místě dodání třetí osobu, musí tato předložit na vyzvání prodávajícímu platnou plnou moc nebo jiným věrohodným způsobem prokázat, že je pověřenou osobou. Nedostatek zmocnění takovéto osoby může vyvolat prodlení kupujícího s převzetím zboží a pozdější uchování zboží ve smyslu ust. § 2120 a násl. NOZ, a to k tíži nákladů kupujícího.
- 3.3. Závazek prodávajícího dodat zboží kupujícímu je také splněn jeho předáním dopravci k přepravě do místa dodání, a to včetně všech dokladů nutných k převzetí zboží kupujícím. Dopravce zajišťující přepravu zboží může být určen kupujícím nebo zajištěn prodávajícím. Náklady spojené s přepravou zboží hradí v plné výši kupující.
- 3.4. Zajišťuje-li přepravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího prodávající, je kupující povinen zajistit převzetí a složení zboží v místě dodání bez zbytečných průtahů. Neurčí-li kupující v objednávce osobu oprávněnou k převzetí zboží, vychází prodávající z předpokladu, že osoba přebírající zboží v místě dodání je osobou oprávněnou. Pokud dojde k prodlení s předáním a převzetím zboží z důvodů překážek na straně kupujícího, je prodávající oprávněn za každou započatou hodinu čekání, účtovat částku 650 Kč.
- 3.5. Prodej a dodávky zboží jsou ze strany prodávajícího uskutečňovány standardně v pracovních dnech (s výjimkou omezení dle obecně platné legislativy). Na základě dohody lze ve výjimečných případech zajistit dodání i mimo pracovní dny.
- 3.6. Sjednané dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek na straně prodávajícího (vyšší moc).

### 4. Obaly zboží a palety EUR

- 4.1. Zboží je dle druhu baleno v papírových pytlích, plastových kbelících, svazcích a kartonech.
- 4.2. Proávající prohlašuje, že řádně plní své povinnosti zajišťovat zpětný odběr a využití odpadu z obalů zapojením se do Systému sdruženého plnění EKO-KOM podle § 13 odst. 1 písm. c) zákona o obalech pod klientským číslem F00130032.

## 5. Ceny zboží, obalů a palet EUR

- 5.1. Ceny zboží jsou určeny ceníkem prodávajícího platným v době přijetí řádné písemné objednávky kupujícího dle čl.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5.2. Případné slevy (např. velkoodběratelské či objektové) z ceny zboží, poskytnuté prodávajícím kupujícímu, se nevztahují na palety EUR, fólie, antibakteriální úpravu, servisní a dopravní výkony, spotřební materiál a smluvní pokuty.
- 5.3. Při dodávce zboží na paletách je kupujícímu účtována cena za paletu EUR ve výši 350 Kč/ks. Palety EUR jsou přijímány ve skladech prodávajícího pouze původní, nepoškozené a neznečištěné, nejpozději do šedesáti dnů od termínu dodávky zboží. Zpět jsou vykupovány prodávajícím jen palety EUR bez zjevných vad. Paleta nesmí vykazovat viditelné poškození omezující její další použitelnost. Rozhodnutí o stavu palety při zpětném odběru je plně v kompetenci prodávajícího. Vracené palety jsou dobropisovány bez srážky, tj. v ceně 350,- Kč/ks.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Zboží je kupujícímu dodáváno zásadně až po jeho úplném zaplacení, pokud není kupní smlouvou ujednáno jinak.
- 6.2. Pro případ, že je zaplacení kupní ceny sjednáno bankovním převodem proti vydanému daňovému dokladu (faktuře), zavazuje se kupující svůj závazek zaplacení celé kupní ceny splnit ve lhůtě splatnosti. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
- 6.3. Nesplní-li kupující svůj závazek řádného a včasného zaplacení kupní ceny či jiných plateb je stranami ve prospěch prodávajícího sjednán úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně. Vyúčtované smluvní pokuty, náklady s uchováním zboží, úroky z prodlení a náklady spojené s mimosoudním či soudním vymáháním dlužných částek jsou splatné do 14 dnů. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
- 6.4. Vlastnické právo k prodávanému zboží nabývá kupující až okamžikem úplného zaplacení celé kupní ceny a splněním všech případných dalších nároků prodávajícího vůči kupujícímu (např. zaplacení vyúčtovaných nákladů, spojených s uchováním zboží, smluvních pokut, úroků z prodlení apod.).
- 6.5. V případě prodlení kupujícího s plněním svých závazků je prodávající také oprávněn omezit či zcela zastavit další prodej a dodávky zboží kupujícímu, popř. již dodané zboží na náklady kupujícího převzít zpět do své dispozice. Zároveň si prodávající a kupující ujednávají, že v případě, kdy kupující nezaplacené zboží prodá či jinak převede vlastnické právo na třetí osobu, kupující tímto postupuje a již postoupil prodávajícímu bez dalšího takto vzniklou pohledávku za danou třetí osobu, a to až do výše svého dlužného plnění vůči prodávajícímu. Prodávající pak tuto skutečnost oznámí třetí osobě písemným oznámením o postoupení pohledávky, s čímž kupující bez výhrady souhlasí, a vyzve ji k uspokojení postoupení pohledávky za ním. Prodávající je pak, při následném nezaplacení ceny, oprávněn zboží kupujícímu či třetí osobě k tíži jejich nákladů odebrat a převzít jej zpět do své dispozice vlastníka.
- 6.6. Pokud kupující neplní řádně a včas své závazky, je prodávající také oprávněn odstoupit od kupní smlouvy či smluv. V takovémto případě zůstávají nároky prodávajícího na zaplacení všech pohledávek (nedoplatky na kupní ceně, smluvní pokuty, všechny poplatky účtované v souladu s těmito obchodními podmínkami) plně zachovány, a to i včetně práva na náhradu škody, způsobené kupujícím.

## 7. Záruka za jakost, práva z vadného plnění

- 7.1. Prodávající vydal písemně Prohlášení o shodě a Prohlášení o vlastnostech na všechny prodávané výrobky, pro které je to požadováno příslušnými zákony a nařízením vlády.
- 7.2. Prodávající v souladu s ustanovením § 2113 a násl. NOZ zodpovídá za jakost prodávaného zboží (za sjednanou jakost se považují v zásadě vlastnosti výrobků splňující požadavky příslušné technické dokumentace výrobce – technických norem, technických listů a technologických předpisů). Závazné technické parametry jsou uvedeny v Prohlášení o shodě, Prohlášení o vlastnostech výrobku, a v technických listech, platných v době dodávky. Obdobně prodávající odpovídá i za vady zboží.
- 7.3. Při převzetí zboží obdrží kupující dodací list (výdejku) a potvrdí převzetí na jeho kopii, kde příp. vyznačí zjištěná manka a nedostatky.
- 7.4. Kupující je povinen prohlédnout zboží při převzetí a zjištěné vady zboží reklamovat neprodleně po zjištění vady, a to písemně. Do vyřízení reklamace je povinen reklamované zboží uchovat a odděleně skladovat.
- 7.5. Případné poškození části dodávky při dopravě zajišťované prodávajícím neopravňuje kupujícího k vrácení celé zásilky.

- 7.6. Podmínkou pro poskytnutí záruky je dodržení všech požadavků, parametrů a závazných podmínek pro aplikaci uvedených v příslušné technické dokumentaci výrobku a provedení prací pracovníky prokazatelně zaškolenými pro příslušnou technologii.
- 7.7. Nebezpečí vzniku škody na prodávaném zboží přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou.
- 7.8. Proávající neručí za vady, poruchy, škody apod. způsobené použitím nevhodných materiálů, přístrojů či strojů, nevhodným statickým a technickým návrhem konstrukce, případně nesprávnou aplikací výrobků, či jejich nevhodným použitím.
- 7.9. Proávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím se zjevnou vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
- 7.10. Záruka za jakost a nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží zaniká i v případě, kdy při dopravě, manipulaci a skladování se kupující neřídí pokyny uvedenými v technických listech jednotlivých výrobků či Všeobecnými podmínkami pro přepravu, skladování a nakládání s odpady výrobků dodávaných společnostmi TERMO + holding, a.s.
- 7.11. Při výrobě probarvených hmot používá prodávající přírodní suroviny, které svými vlastnostmi podstatným způsobem ovlivňují výslednou barevnost tohoto zboží. Drobné odchylky barevnosti zboží od vzorníku prodávajícího nebo mezi jednotlivými výrobními šaržemi nemohou být důvodem k reklamaci.
- 7.12. Z důvodů uvedených výše není přípustná kombinace různých výrobních šarží či standardního a RS provedení v rámci jednoho barevného pole. Případný vznik barevných nedostatků způsobený výše uvedenou kombinací v rámci jednoho barevného pole nemůže být důvodem k reklamaci.
- 7.13. Spotřeba suchých omítkových směsí se ve sporných případech stanovuje podle ČSN EN 1015-2, čl. 6.2.2.
- 7.14. V případě neoprávněně uplatněných práv z odpovědnosti za vady zboží či jiných nároků, má prodávající právo na náhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s jejich řešením, např. také znalečné, náklady právního zastoupení, cestovné apod.

## 8. Společná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplynout z činností spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
- 8.2. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.
- 8.3. Ke všem výše uvedeným finančním částkám v Kč se připočítává DPH v zákonné výši.
- 8.4. Není-li uvedeno jinak, platí cenové nabídky prodávajícího jeden měsíc od data jejich vypracování.
- 8.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší předchozí a jsou platné od 1. 3. 2014.

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti

**TERMO + holding, a.s.**

**Všebořická 239/9**

**400 01 Ústí nad Labem**

**IČ: 27304434, DIČ: CZ27304434**

**zapsané v OR u KS Ústí nad Labem, oddíl B,  
vložka 1709.**